

АННОТАЦИЯ

выпускной квалификационной работы Жилиной А.А. «ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ У РАБОТНИКОВ ЧАСТНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ КЛИНИК»

(бакалавриат)

В дипломной работе исследовались особенности мотивационной сферы медицинского персонала государственных и частных учреждений. Было опрошено 94 человека в возрасте от 20 до 64 лет, работающих в медицинских центрах г. Санкт-Петербурга (врачи и средний медицинский персонал).

Испытуемым было предложено шесть методик: (MSI) «Опросник для определения источников мотивации» Дж. Барбуто и Р. Сколл (1998); (UWES) «Утрехтская шкала увлеченности работой» (Шауфели, Бэккер, 2003) в адаптации Д.А. Кутузовой (Кутузова, 2006); Опросник оценки вовлеченности Q12 (в интерпретации Кудрявцевой Е.М., 2015); (MBI) «Опросник выгорания» К. Маслач и С. Джексон (1986) адаптирован Водопьяновой Н.Е., Старченковой Е.С (2001); Диагностика полимотивационных тенденций в «Я-концепции» личности (Петрова С.М.); Анкета «Пространство организационных проблем» Снеткова В.М.

Получены следующие результаты:

1. Существуют различия в мотивации персонала, обусловленные формой собственности медицинского учреждения;
2. Существуют статусные и возрастные особенности мотивации персонала государственных и частных медицинских учреждений;
3. Между сотрудниками государственных и частных медицинских учреждений существуют различия в выраженности эмоционального выгорания;
4. Высокие показатели увлеченности работой и вовлеченности в деятельность организации связаны с низким уровнем эмоционального выгорания
5. Сотрудники государственных и частных медицинских учреждений различаются по структуре ценностей

Ключевые слова: медицина, трудовая мотивация, вовлеченность, демотивация, эмоциональное выгорание, увлеченность работой.