**Аннотация**

**Субъективные барьеры разделения знаний в проектных группах**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**Магистрантка,Капарис-Бережная Анна Сергеевна | **Научный руководитель:**Старший преподаватель,Морозов Андрей Владимирович |

В данной работе исследовались субъективные барьеры разделения знаний в двух проектных группах, деятельностью которых являются информационные технологии. Основной целью исследования стало изучение взаимосвязи между неэффективностью деятельности проектной группы и существованием у сотрудников определенных барьеров разделения знаний. Исследование проводилось в рамках стратегии кейс-стади. Для выявления барьеров применялись следующие методы: включенное наблюдение, STAR-интервью, метод транскрипта, контент-анализ. На основе полученных данных был разработан опросник, результаты которого были обработаны посредством кластерного анализа. Второй целью данного исследования было проведение анализа интеракций в обеих проектных группах, деятельность одной из которых расценивается руководством как эффективная, а второй – как недостаточно эффективная, с целью сравнения состава коммуникаций. Для этого применялся интеракционный анализ на основе моделей фон Туна и Бейлза. Результаты: состав интеракций в двух изученных проектах различен – в более эффективной проектной группе превалируют содержательные интеракции, тогда как в менее эффективной группе доминируют социально-эмоциональные интеракции. Состав барьеров разделения знаний в обеих группах также является различным – в проектной группе, где наблюдаются проблемы с эффективностью коммуникаций, было выявлено большее количество барьеров, чем в более эффективной команде; однако, категории барьеров, выявленные в обеих проектных группах, совпали.