

Номер проекта **22-28-01356**

Мультифакторная модель профессионального выгорания специалистов IT-сферы

Multifactor model of professional burnout for IT-specialists

Руководитель: Водопьянова Наталия Евгеньевна, доктор псих. наук, профессор СПбГУ;

Исполнители: Никифоров Герман Сергеевич, доктор псих. наук, профессор СПбГУ; Гофман Ольга Олеговна, кандидат псих. наук, доцент СПбГУ; Джумагулова Алена Федоровна, кандидат псих. наук, инженер центра юзабилити и смешанной реальности университета ИТМО.

Аннотация проекта

Фундаментальность обозначенной темы проекта связана с изучением механизмов и факторов риска выгорания среди нового поколения специалистов, работающих с цифровыми технологиями. Актуальность темы исследования определяется, во-первых, широким распространением синдрома выгорания среди специалистов разных профессий. При этом наиболее изученными являются детерминанты и особенности выгорания специалистов социономических профессий, в отличие от недостаточной изученности механизмов и особенностей выгорания среди специалистов IT –сферы. Во-вторых, актуальность темы обусловлена тем, что цифровизация существенно изменила характер труда во всех сферах профессиональной деятельности. В профессиях типа «Человек-техник» появились новые факторы риска развития выгорания, разрушения профессионального здоровья, благополучия и продуктивности субъектов-труда.

В настоящее время отсутствуют фундаментальные исследования синдрома выгорания и сопутствующих ему негативных последствий для личной жизни и профессиональной деятельности специалистов IT –сферы. Отсутствует глубокий психологический анализ негативных факторов профессий IT - сферы, их классификации по признаку «здоровье разрушение» и по возможностям преодоления негативных сторон «цифрового давления».

Цель проекта: выявление факторов, способствующих синдрому выгорания и разрушению профессионального здоровья специалистов IT сферы.

Разработка мультифакторной модели развития профессионального выгорания и его негативных последствий среди специалистов IT- сферы представляет собой первый этап построения научно-обоснованных технологий противодействия выгоранию и его разрушающим последствиям.

Новизна исследования состоит в направленности на мало изученную профессиональную группу – специалистов - IT, выявление факторов, детерминирующих развитие выгорания и определение его специфики, а также наблюдаемое «омоложение» многих заболеваний среди данной профессиональной группы. Новизна проекта состоит также в методах исследования выгорания IT-специалистов. Будет разработан и апробирован специализированный пакет психологических методик для выявления сопутствующих и ранних признаков выгорания, а также авторский опросник «Профессиональное выгорание IT-специалистов» для оценки степени его выраженности.

Выборка: специалисты «цифрового поколения» (23-45 лет), имеющие опыт работы от 2 и более лет в IT-сфере (программисты, программные инженеры, специалисты юзабилити, специалисты по информационной безопасности).

Предмет исследования: признаки профессионального выгорания, субъектно-личностные характеристики, индикаторы профессионального здоровья, ситуативные факторы (профессионально-организационные трудные ситуации).

Достижение решения поставленной задачи проекта базируется на имеющемся опыте проведения подобных исследований профессионального выгорания, доступности выборки респондентов в сфере IT в университете ИТМО.

Ожидаемые результаты.

1. С помощью интервью и анкетирования будет выявлен перечень признаков изменения психической регуляции разных уровней, относящихся к профессиональному выгоранию.
2. Будут определены личностные, профессиональные, организационные, поведенческие факторы риска выгорания и ухудшения здоровья IT-специалистов.
3. На основе выявленных факторов риска и признаков выгорания предполагается разработка авторского опросника профессионального выгорания для специалистов IT-сферы. На основе обобщения теоретического анализа и результатов эмпирического исследования будет предложена мультифакторная модель развития профессионального выгорания специалистов IT-сферы.

Результаты проекта будут способствовать повышению качества труда и жизни специалистов, разрабатывающих и использующих цифровые технологии. Итоги проекта могут быть использованы для дальнейшей разработки моделей и технологий предупреждения и преодоления выгорания, сохранению квалифицированных кадров IT-сферы, обладающих высокой мотивацией, продуктивностью и неподверженных «душевной эрозии» выгорания.

Результаты могут быть положены в основу дальнейшего развития новой научной тематики "Психологическое обеспечение здоровье-сбережения, качества труда и жизни специалистов, работающих с цифровыми технологиями".